

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

行田サポート ほほえみ

2026年2月26日(木)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・子どもの理解に合わせてサポートしてくれるので、子どもも“分かりやすい。楽しい”と言っています。 ・職員の方の保有資格を全て把握していないので評価が難しい。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		・入口までのじり部分が少し歩きづらいです。 ・全ての設備を確認していないので、評価は難しい。
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		・わかりやすい教材を用意してくれるので、子どもが頑張っており組めています。 ・季節に応じて様々な工作、時には芋掘りなどもあり子供達も楽しいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	8	3	・他の施設との交流は聞いたことがないです。 ・学習サポートメインなので、特に気にしたことはありません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	16	1		・利用を開始する前に説明を受けました。
	⑧ 子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・面談でよく話を聞いてくれ、利用の様子など伝えてもらえるのでありがたい。 ・活動の様子を拝見したり、送り迎えの際、子どもの様子を伺っています。 ・こちらの不安事も聞いてくださり、感謝しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		・あまり長く話す機会がないので、助言より子供の様子を短い時間で聞くことが多いです。
	⑩ 保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	・他の保護者の方にお会いしてことはないです。 ・連携の必要が今までないので評価が難しい。
	⑪ 苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	17			
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17			
	⑬ 定期的に活動概要、行事予定などや業務に関する自己評価の結果を発信しているか	15	2		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17			
	⑮ 利用中の急変、その他緊急時の対応方法を保護者に周知・説明されているか	16	1		・こまめに連絡をくれ助かっております。
	⑯ 災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	14	3		・不審者対応訓練も行なっているので、安心して過ごせると思います。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	16	1		・嫌がることなく楽しく利用しています。 ・「行きたい」という言葉が子どもから出てくるので、とても丁寧に対応していただいているのだと思います。 ・とても楽しいようです。行きたくないと言ってくることはないです。 ・お友達に会えるのを楽しみにしています。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	<p>・現在の状況や希望にすぐに対応してもらえることや子どもの学習への意欲が芽生えてきており、とてもありがたいです。</p> <p>・夏休みには遠足があったり、季節によってプログラムが変わって子ども達も楽しく通えると思います。</p> <p>・体を動かしたり、手先・指先を使ったりする活動を取り入れていただくと大変ありがたいです。</p> <p>・子どもの良いところや課題とするところなどをよく見ていただいています。</p> <p>・送迎をしていただいたり、土・祝も預かってもらえて本当に助かっています。</p>
-----	---	----------------	----	---	--